



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение адресовано неопределённому кругу лиц и в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является офертой и содержит предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.2. Настоящее соглашение заключается между Акционерным обществом «Страховая Компания «СОЛИДАРНОСТЬ» (ОГРН 1023800517410, адрес места нахождения 153034, Ивановская область, городской округ Иваново, г. Иваново, ул. Смирнова, д.105Б, лицензии Банка России СИ №0206, СЛ №0206), далее именуемым – «Общество», и любым физическим лицом, далее именуемым – «Пользователь», имеющим намерение воспользоваться страховыми услугами, предоставляемыми Обществом посредством сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://lk.solidsk.ru>, далее именуемым – «Сайт», либо посетившим Сайт в иных целях (ознакомительных, информационных и т.п.).

1.3. Настоящее соглашение является договором присоединения, поименованным в ст.428 ГК РФ и определяет условия использования Сайта и электронных сервисов, расположенных на Сайте, а также порядок взаимодействия Пользователя с Обществом с использованием Сайта.

1.4. В соответствии с п.13 ст.2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» под Сайтом в сети «Интернет» понимается совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».

2. Заключение и изменение соглашения

2.1. В соответствии со ст.432 ГК РФ все условия настоящего Соглашения определяются Обществом, как существенные. Факт заключения настоящего Соглашения подтверждает, что между сторонами достигнуто соглашение по всем его условиям.

2.2. Настоящее Соглашение считается заключённым в момент получения Обществом от Пользователя, которому адресована данная оферта, полного и безоговорочного акцепта о ее принятии в отношении всех условий настоящего Соглашения.

2.3. Моментом присоединения Пользователя к настоящему Соглашению (моментом получения Обществом акцепта) является совершение Пользователем

любых следующих действий (как вместе так и по отдельности), если иное не предусмотрено законом и иными правовыми актами: совершение с использованием Сайта любых юридически значимых действий в том числе (включая но не ограничиваясь этим) оформление электронных документов и распоряжений; ввод данных и/или цифровых значений; использование любых сервисов Сайта; просмотр и/или копирование контента; создание и отправка информации в электронном виде.

2.4. Все приложения (при их наличии) и изменения к настоящему Соглашению являются неотъемлемой его частью.

2.5. Пользователь, присоединяясь к настоящему Соглашению, также подтверждает безоговорочное право Общества на внесение изменений в одностороннем порядке в настоящее Соглашение, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.6. Общество оставляет за собой безусловное право по своему усмотрению осуществлять любое изменение и/или дополнение настоящего Соглашения в любое время без какого-либо предварительного и/или последующего уведомления Пользователя.

Новая редакция настоящего Соглашения и/или указанных в нем приложений и/или документов вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией настоящего Соглашения, и Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Продолжение использования Пользователем Сайта после размещения изменений в настоящее Соглашение будет означать согласие Пользователя с этими изменениями.

2.7. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт и обязан прекратить использование Сайта.

2.8. Общество не гарантирует доступность размещенных на сервисах Сайта материалов и сохраняет за собой право изменять и удалять материалы в одностороннем порядке.

2.9. Местом заключения настоящего Соглашения в соответствии со ст.444 ГК РФ признаётся место нахождения Общества.

3. Использование Сайта и его сервисов

3.1. Сайт, его страницы и сервисы, содержащие любые материалы (информационные, рекламные) предоставляют доступ к таким материалам на условиях «как есть» и не гарантируют их достаточность, достоверность и соответствие фактическим обстоятельствам. Использование размещенных на Сайте, его страницах и любых его сервисах информационных и рекламных материалов осуществляется Пользователем на своё усмотрение.

Общество не гарантирует, что работа Сайта и его сервисов будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, будет осуществляться бесперебойно и без ошибок, а также будет обеспечивать быструю передачу данных.

3.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность в случае возникновения ущерба, в том числе и перед третьими лицами, из-за последствий

использования им информации и материалов, размещенных на Сайте, его страницах и сервисах.

3.3. Общество не несет ответственности за любые убытки, возникшие из-за использования либо невозможности использования Сайта и/или его сервисов Пользователем.

3.4. Пользователь соглашается, что Общество вправе вносить изменения в работу Сайта и его сервисов, расширять или сокращать их функциональные возможности, а также прекращать разработку и техническую поддержку работы сервисов в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

3.5. Функционал и наполнение сервисов, действующих на Сайте, администрируется (управляется) Обществом по своему усмотрению и в соответствии со своими внутренними регламентами и процедурами, установленными Обществом.

3.6. В связи с тем, что при использовании некоторых сервисов Сайта, от Пользователя требуется занесение сведений и данных от его лица, Общество признаёт такие действия Пользователя, как официальное обращение Пользователя в адрес Общества.

3.7. Приобретаемые Пользователем на Сайте страховые продукты и услуги Общества действуют в соответствии с утверждёнными в Обществе правилами (программами) страхования и формами страховой документации.

3.8. В соответствии с ч.1 ст.434 ГК РФ договор страхования может быть заключен в любой форме, предусмотренной для совершения сделок.

С учётом ч.2 ст.434 ГК РФ договор страхования в письменной форме с использованием сервисов Сайта может быть заключён путем составления одного электронного документа, подписанного сторонами, или обмена электронными документами либо иными данными в соответствии с правилами абзаца второго пункта 1 статьи 160 ГК РФ, а также статьей 11 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.06.2006 г. № 149-ФЗ.

3.9. Договор страхования в виде электронного документа может быть составлен с учетом настоящего Соглашения при наличии на Сайте технической возможности заключения в виде электронного документа договора страхования по конкретному виду страхования и на конкретных условиях.

3.10. Настоящее Соглашение определяет условия осуществления обмена информацией в электронной форме между Сторонами при заключении договора страхования в виде электронного документа.

Для внесения изменений в договор страхования, заключенный в виде электронного документа, для его расторжения, подачи заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, заявления о страховой выплате, а также в целях предоставления Обществу документов, которые должны быть приложены к данным заявлениям в целях подтверждения указанной в них информации, Пользователю необходимо обратиться в офис Общества.

3.11. Информацией в электронной форме является заявление о заключении договора страхования в виде электронного документа, и (или) иные сведения и документы для заключения договора страхования в виде электронного документа.

3.12 Информация в электронной форме, отправленная Обществу и подписанная простой электронной подписью Пользователя, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и имеет юридическую силу, равную юридической силе документов и распоряжений, подписанных Пользователем Сайта собственноручно (пункт 2 статьи 6.1 Закона № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»).

3.13. Простая электронная подпись Пользователя формируется на основании индивидуальных данных Пользователя, указанных им при заполнении соответствующих форм, в целях заключения Договора страхования (полиса) и подтверждает, что информация в электронной форме подписана конкретным лицом.

3.14. В рамках электронного взаимодействия, предусмотренного настоящим Соглашением, при обращении Пользователя к Обществу с заявлением в электронной форме о заключении договора страхования в виде электронного документа и осуществления уплаты страховой премии (первого страхового взноса) Общество направляет Пользователю договор страхования (полис) в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Общества с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Пользователь, уплачивая страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования в виде электронного документа и правилах страхования, подтверждает тем самым свое согласие заключить этот договор страхования на предложенных Обществом условиях. Договор страхования в виде электронного документа считается заключенным Пользователем на предложенных Обществом условиях с момента уплаты Пользователем страховой премии (страхового взноса).

4. Достоверность информации и заверения об обстоятельствах

4.1. В тех случаях, когда Пользователь намерен воспользоваться Сайтом и его сервисами для заключения договора страхования в виде электронного документа он обязан предоставить правдивую, точную и полную информацию для заполнения предлагаемых регистрационных форм и форм документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, а также, если это вытекает из смысла заключаемого договора страхования, обязан, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Общество имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и/или отказать Пользователю в использовании сервисов Сайта.

4.2. Пользователь заверяет Общество в полноте и достоверности передаваемой им информации, об отсутствии нарушения прав третьих лиц предоставлением такой информации, а Общество, заключая с Пользователем договор страхования в электронной форме, исходит из достоверности данного заверения. При выявлении

факта предоставления Пользователем недостоверной информации либо информации, нарушающей права третьих лиц, Общество вправе приостановить исполнение настоящего Соглашения или совершить иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе требовать в соответствии со ст.431.2 ГК РФ требовать признания договора страхования недействительным.

4.3. Пользователь не вправе в целях заключения договора страхования в электронной форме с использованием Сайта и его сервисов предоставлять недостоверные сведения, а также предоставлять данные третьих лиц, включая персональные данные, псевдонимы и т.п. заменители имён собственных в отношении страхователя, застрахованного лица (лиц), выгодоприобретателя (выгодоприобретателей).

4.4. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи, а также обязуется использовать ключ простой электронной подписи исключительно самостоятельно, не предоставляя доступ к ключу простой электронной подписи третьим лицам. Информация в электронной форме, подписанная с использованием простой электронной подписи, считается подписанной самим Пользователем, за исключением случаев, когда ключ простой электронной подписи выбыл из обладания Пользователя по независящим от него причинам и (или) об использовании ключа простой электронной подписи стало известно третьим лицам, помимо воли Пользователя.

5. Персональные и пользовательские данные

5.1. Общество является оператором по обработке персональных данных Пользователей и персональных данных застрахованных лиц/выгодоприобретателей.

5.2. Общество обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных Пользователей, а также соблюдение требований к их обработке, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными, включая требования к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные ч. 5 ст. 18, ст. 18.1, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Общество не проверяет предоставленные Пользователем персональные данные и не может судить об их достоверности. Тем не менее, Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные, а также своевременно обновляет их. Риск предоставления недостоверных персональных данных несет Пользователь.

5.4. Пользователь уведомлен и соглашается, что для использования отдельных функциональных возможностей Сайта и его сервисов Пользователь обязан предоставить Обществу персональные данные.

5.5. Порядок обработки и хранения персональных данных размещается Обществом на Сайте в виде отдельного документа, с которым Пользователь обязан ознакомиться и подтвердить своё согласие на предоставление Обществу персональных данных.

5.7. Пользователь уведомлен и соглашается, что Общество, его контрагенты и партнеры, осуществляющие обслуживание и сопровождение работы Сайта и его сервисов, обрабатывают пользовательские данные, полученные с помощью cookie-файлов, которые включают сведения о действиях Пользователя при использовании Сайта и его сервисов, сведения об устройстве Пользователя, дате и времени сессии, местоположении, в том числе с использованием метрических систем, с совершением таких действий как: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), а также вправе осуществлять иные действия по сбору статистических и иных данных о работе с Сайтом и его сервисами.

5.8. Данные, указанные в п.5.7 настоящего Соглашения, используются для улучшения работы Сайта и его сервисов и проведения статистических и маркетинговых исследований, персонализации Сайта и его сервисов, совершенствования услуг Общества и предоставления наиболее релевантной информации для Пользователей. В случае отказа от обработки пользовательских данных Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера, или использовать расширения для браузера, блокирующие сбор данных. Однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайта и его сервисов.

6. Разрешение споров и разногласий

6.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами Российского законодательства.

6.2. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Пользователем в связи с использованием Сайта и его сервисов, подлежат урегулированию в досудебном порядке, а в случае их не урегулирования, в судебном порядке.

7. Реклама и информационные материалы

7.1. Пользователь уведомлен и соглашается, что Сайт, его страницы и сервисы могут содержать рекламу товаров, работ, услуг третьих лиц. Общество не несет ответственность за содержание рекламы третьих лиц, размещенной на Сайте, его страницах и сервисах, и не принимает на себя обязательства по предложениям указанных лиц.

7.2. Все размещенные на Сайте, его страницах и сервисах информационные и рекламные материалы не являются публичной офертой и предоставляются без каких-либо гарантий относительно их полноты и качества.

7.3. Использование любых размещенных на Сайте, его страницах и сервисах информационных и рекламных материалов, осуществляется Пользователем на свой страх и риск.

7.4. Пользователь также вправе согласиться получать от Общества, а также от лиц, входящих в одну группу лиц с Обществом, информационную и маркетинговую информацию (рассылки) посредством СМС-сообщений на номер мобильного устройства, сообщений по электронной почте, push-уведомлений и иных средств электросвязи. Это согласие предполагает передачу его персональных данных указанным лицам, а также партнерам и контрагентам, оказывающим Обществу услуги по организации информирования Пользователей, и на обработку персональных данных в целях продвижения указанными лицами своих товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи. Согласие может быть отозвано путем передачи Компании соответствующего письменного сообщения посредством почтовой связи либо лично под расписку уполномоченному представителю Общества.

7.5. Скидки и специальные предложения от партнеров Общества, опубликованные на Сайте, его страницах и сервисах, предоставляются указанными компаниями по их усмотрению и в предусмотренном ими порядке. Общество не несет никаких обязательств по предложениям этих компаний, в частности, касающимся предоставления указанных скидок, или в связи с ними. Информация о скидках и специальных предложениях приводится на основании данных, полученных от соответствующей компании.

7.6. Сайт Общества может содержать ссылки на другие интернет-ресурсы, при этом Общество не несет какой-либо ответственности за доступность этих интернет-ресурсов и за размещенный на них материал, а также за любой причиненный ущерб в результате использования таких материалов. Переходя по внешним ссылкам, Пользователь берет на себя риск того, что сторонние сайты могут принести ему ущерб.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение действует в течение всего срока использования Пользователем Сайта, его страниц и сервисов.

8.2. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.